



DUEX Mediación Familiar

DIPLOMA DE EXPERTO

Conviértete en experto en mediación para ayudar a las familias a resolver sus conflictos.

En colaboración con el Instituto de la Familia CEU.



Presentación

El programa tiene como objetivo formar a los mejores **mediadores de familia**, a profesionales con capacidad para **abordar los conflictos de forma colaborativa**, en un marco donde los intereses de ambas partes son importantes y que, trabajados correctamente gracias a la **facilitación del diálogo por el mediador**, las relaciones se ven impactadas positivamente y se logran **superar las situaciones de crisis relacional** que puedan existir entre las partes.

Los egresados podrán inscribirse en el **Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia** y trabajar como mediadores en España.

Esta formación también se dirige a los abogados que, aunque no pretendan inscribirse como mediadores acreditados, **estén buscando una formación sobre cómo abordar los conflictos de familia** de una manera no confrontativa. De hecho, la mediación es una herramienta muy útil para que los abogados ayuden a los clientes a que entiendan el conflicto y afronten las situaciones de crisis con una perspectiva más constructiva.

Se prevé un rápido aumento de la demanda de mediadores familiares creditados debido a que la nueva **Ley Orgánica 1/2025**, para que una demanda sea admitida, **exige** en un amplio número de materias **que previamente se haya intentado resolver el conflicto a través de un método alternativo** (requisito de procedibilidad), siendo la mediación el mecanismo por excelencia para afrontar los conflictos en el ámbito familiar.

De la confrontación a la colaboración: un enfoque transformador y más humano de gestionar los conflictos que pone en el centro al **mediador familiar como catalizador** de la resolución de conflictos familiares.

Características de este Diploma:

Inicio:

12 de septiembre

Duración:

4 meses

Idioma:

Español

Dónde:

Calle Tutor 35

Modalidad:

Presencial

Precio:

2.500 €

¿Por qué estudiar este Diploma?

- ▶ **Título habilitante:** Este Diploma **habilita para ejercer como mediador** y registrarse en el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación, dependiente del Ministerio de Justicia.
- ▶ **Aprende técnicas avanzadas y habilidades efectivas para la gestión de los conflictos familiares:** Profundiza en la regulación normativa y los elementos psicológicos, social y antropológicos de las dinámicas familiares. Domina los principios clave de la mediación y los modelos de intervención. Aprende técnicas avanzadas de comunicación, negociación, conducción de sesiones de mediación, gestión de emociones, escucha activa y reflexión crítica. Refuerza actitudes como la empatía, comprensión cultural, gestión de intereses, flexibilidad y adaptabilidad.
- ▶ **Impartido por expertos:** El programa es impartido por profesionales de reconocido prestigio del ámbito de la mediación, asegurando una educación de calidad basada en experiencia real y prácticas probadas.
- ▶ **Formación presencial y práctica:** La modalidad presencial del programa garantiza una adquisición efectiva de habilidades y destrezas críticas, proporcionando una experiencia de aprendizaje directa y práctica. Más de un tercio del programa está dedicado a la puesta en práctica de las técnicas aprendidas en actividades como role plays, dramatización de casos reales y visionado y análisis crítico de las intervenciones.
- ▶ **Horario compatible con otras actividades:** Con una duración de 4 meses, este programa permite compaginar el aprendizaje con otras actividades, ideal para profesionales activos o estudiantes.
- ▶ **Horario:** Viernes de 16:00 a 21:00h | Sábados de 9:00 a 14:00h.

Objetivos y metodología

Tras el Diploma, los alumnos habrán adquirido los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

Conocimientos

- ▶ **Regulación normativa:** Conocer y aprender a manejar la normativa de la Unión Europea, así como las leyes nacionales e internacionales aplicables a la mediación familiar, para poder actuar dentro del marco legal, asegurando así procesos éticos y efectivos.
- ▶ **Psicológicos, sociales y antropológicos:** Entender las dinámicas familiares y sociales mediante un estudio interdisciplinar que incluye antropología, psicología y sociología, con el objetivo de identificar y comprender los factores que influyen en los conflictos familiares.
- ▶ **Principios informadores de la mediación y técnicas de actuación:** Dominar los principios éticos clave, como la confidencialidad, la imparcialidad y la voluntariedad, así como técnicas esenciales de mediación, con la finalidad de conducir procesos de mediación que respeten los derechos y la autonomía de todas las partes involucradas, asegurando un entorno justo y equitativo para la resolución de conflictos.
- ▶ **Modelos de intervención:** Seleccionar y aplicar el modelo de mediación más apropiado para cada situación específica, con el propósito de adaptar el proceso a las necesidades y contextos únicos de cada familia.

Habilidades

- ▶ **Técnicas avanzadas de comunicación:** Dominar las habilidades de comunicación verbal y no verbal.
- ▶ **Técnicas avanzadas de negociación:** dominar las técnicas de negociación diseñadas para mejorar el diálogo y la colaboración entre las partes, y cuyo objetivo último es facilitar interacciones productivas y promover acuerdos duraderos.
- ▶ **Diseño y conducción de sesiones de mediación:** Saber diseñar y conducir sesiones de mediación que faciliten la participación activa de las partes, asegurando que cada voz sea escuchada y valorada, lo que aumenta la probabilidad de una resolución satisfactoria del conflicto.
- ▶ **Gestión de Emociones y Escucha Activa:** Aprender a manejar las emociones y las situaciones de tensión, con el fin de prevenir la escalada del conflicto y crear un ambiente propicio para la generación de opciones y soluciones mutuamente aceptables.
- ▶ **Escucha activa:** Emplear la escucha activa y dominar la reformulación, con el propósito de clarificar la información y facilitar un diálogo constructivo entre las partes involucradas.
- ▶ **Evaluación y reflexión crítica:** Analizar y evaluar tanto tus propias intervenciones como las de tus colegas, adoptando un enfoque crítico que fomenta la mejora continua en tu práctica de mediación.

Actitudes

- ▶ **Principios éticos y deontológicos:** Actuar siempre conforme a los principios éticos y deontológicos establecidos en la práctica de mediación.
- ▶ **Empatía y comprensión cultural:** Demostrar empatía y sensibilidad hacia las diferencias culturales y sociales dentro de las dinámicas familiares.
- ▶ **Compromiso con el aprendizaje continuo:** Cultivar una actitud de aprendizaje continuo para adaptarse eficazmente a las nuevas situaciones y desafíos en la mediación familiar.
- ▶ **Gestión de intereses:** Priorizar y proteger activamente los intereses de los miembros más vulnerables de la familia, con especial atención en los niños.
- ▶ **Fomento de la flexibilidad y adaptabilidad:** Desarrollar una actitud de flexibilidad y adaptabilidad, esenciales para ajustar acuerdos previos y enfrentar nuevos desafíos en el proceso de mediación.
- ▶ **Promoción de la confidencialidad:** Promover un compromiso firme con la confidencialidad, esencial para construir y mantener la confianza entre todas las partes involucradas en la mediación.

La **metodología de aprendizaje** se fundamenta en **clases teórico-prácticas** para la adquisición de conocimientos y habilidades y su puesta en práctica en actividades en grupo como **role plays, dramatización de casos reales y visionado y análisis crítico de las intervenciones**.

Plan de estudios

MÓDULOS / MATERIAS


Módulo I. Fundamentación Antropológica y Psicológica	2
La Cultura del Diálogo. Comunicación Verbal y no Verbal	
El Conflicto y la Gestión de las Emociones	
Los ADR: Negociación, Conciliación, Mediación y Arbitraje. Semejanzas y Diferencias	
La Negociación de Intereses	
Módulo II: Dimensión Sociológica	2
El Ciclo Vital y Estabilidad de la Familia	
Funciones Sociales de la Familia Hoy	
El Impacto de la Ruptura Familiar	
Protección del Interés del Menor	
Módulo III: Propuesta y Desarrollo del Modelo de Intervención	4
Los Modelos de Mediación	
El Mediador Familiar: Perfil Técnico y Código Deontológico	
Fases y Áreas de Intervención en el Ámbito de la Mediación Familiar	
Mediación e Igualdad. Situaciones de Violencia Doméstica	
Técnicas y Herramientas en Mediación	
Módulo IV: Aplicación Práctica	5
Role Plays	
Dramatización de Casos de Mediación Reales	
Visionado y Análisis Crítico de las Intervenciones	

Salidas profesionales

Los alumnos podrán trabajar como:

- ▶ Mediadores acreditados por el Ministerio de Justicia.
- ▶ Abogados de familia con un enfoque conciliador en la resolución de los conflictos que se les presentan.
- ▶ Orientadores de familia con formación acreditada.

-  @uspceu
-  universidad_ceu_sanpablo
-  @uspceu
-  Universidad CEU San Pablo
-  @universidadceusanpablo

 **Más información en:**
Tel.: +34 91 514 04 04
uspceu.com/master · info.posgrado@ceu.es